

IMPLEMENTACIÓN DE UNA GUÍA DIDÁCTICA DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS ENFOCADA EN EL PROCESO DE METACOGNICIÓN EN ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA DE LA CARRERA DE TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS A NIVEL SUPERIOR DEL INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE (IPCHILE)

Karina Eguiluz Valencia

keguiluzv@gmail.com

Instituto Profesional de Chile (IPCHILE)

Tamara Julio Quispe

tamarajulio.q@gmail.com

Instituto Profesional de Chile (IPCHILE)

Francisca Rivera Reyes

friverareyes.93@gmail.com

Instituto Profesional de Chile (IPCHILE)

RESUMEN

El siguiente proyecto tiene como fin fomentar el proceso de metacognición por medio de una guía didáctica de estrategias pedagógicas dentro de la asignatura de Administración Financiera de la carrera de Técnico en Administración de Empresas de nivel superior en el Instituto Profesional de Chile (IPChile), utilizando un método mixto de investigación en el cual por medio de una observación de clases, luego un cuestionario denominado Instrumento exploratorio sobre la metacognición, un Focus Group, se crea una guía didáctica, enfocada en tres estrategias de enseñanza – aprendizaje que pueden ser utilizadas dentro del aula de forma transversal, que es aplicada y socializada con el estudiantado, dando a conocer las dificultades de éstos con respecto al conocimiento del proceso de metacognición, como también a las metodologías docentes, ya que muchas veces se observa la poca importancia que se le da a éste proceso dejándolo muchas veces al final de la clase o simplemente fuera de la enseñanza.

Palabras claves

proceso de enseñanza-aprendizaje, guía pedagógica, estrategias de aprendizaje, metacognición

II.- INTRODUCCIÓN

Incentivar la reflexividad y el autocontrol en procesos de aprendizaje pudiese tornarse desafiante en algunos contextos educativos; particularmente, cuando se busca que sea el alumno quien tome la iniciativa de su aprendizaje, por lo cual es necesario el mejorar sus potencialidades por medio del aprendiendo a aprender y aprendiendo a pensar para así construir un aprendizaje de mejor calidad el cual pueda ir más allá de las aulas, creando a estudiantes autónomos en su aprendizaje (Osse y Jaramillo, 2008). Para que lo planteado anteriormente pueda llevarse a cabo es necesario desarrollar las habilidades metacognitivas, que se constituyen como una estrategia de aprendizaje que en Chile ha sido incipiente en su aplicación, sobre todo si se habla en la Educación Superior donde muchas veces el tiempo de la clase no acompaña para fomentar este proceso.

Lo que se busca con este proyecto de innovación es mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de una guía didáctica pedagógica centrada en fomentar el proceso de metacognición en el estudiantado de la asignatura de Administración Financiera la cual está compuesta por 31 estudiantes de la carrera de Técnico en Administración de Empresas a nivel superior del Instituto Profesional de Chile (IPChile), el cual está ubicado en la ciudad de Santiago.

El IPChile, fue fundado en el año 2003, la creación de esta institución emergió con la intención de entregar a la Educación Superior un proyecto de calidad, el cual es diferenciador e inclusivo, capaz de responder a las necesidades del país, pero también a la de los jóvenes. En la actualidad el IPChile consta de cuatro sedes físicas ubicadas en La Serena, Santiago, Rancagua y Temuco, además de un campus de Educación a Distancia. Hasta la fecha IPChile tiene 45908 titulados con un 83% de empleabilidad.

La misión está enfocada en la formación de los individuos en el área profesional para desempeñarse en el mundo laboral de forma responsable, esto por medio de un proyecto educativo inclusivo, centrado en los estudiantes, fomentando la innovación y la vinculación con el medio. Se implementa el proyecto educativo, dirigido al diseño curricular, la docencia, los recursos necesarios para el aprendizaje además de los mecanismos para el seguimiento de la progresión de estos aprendizajes.

La asignatura Administración Financiera (121AD04), posee un carácter teórico, se imparte en el IV semestre de la carrera Técnico a nivel superior en Administración de Empresas en modalidad online, en donde los alumnos deben diferenciar distintos estados financieros, logrando identificar sus componentes, características, información que entregan para lograr un análisis significativo de estos y que permitan al alumno una correcta toma de decisiones a nivel monetario y en periodos de tiempo. En términos cuantitativos, es una carrera que posee un 92% de asistencia, un porcentaje de reprobación promedio del 16%, el cual principalmente es por la deserción de los alumnos, luego de la primera evaluación. Se imparte en modalidad online, presenta un total de 64 horas de trabajo, con clases de 2 horas a la semana, siendo una asignatura transversal a todas las menciones de la carrera, ya que es parte del área disciplinar de la carrera de Técnico a nivel superior en administración de empresas.

Las metodologías activas desarrolladas en la asignatura están abocadas al rol docente en el cual se enfoca el IPChile, en donde éste, debe prestar apoyo pedagógico atendiendo a la diversidad en el aula, ya sea en lo disciplinar como en lo social, para esto, al inicio de cada semestre, se debe revisar la encuesta de caracterización estudiantil y/o el diagnóstico inicial del grupo de alumnos. Durante el desarrollo de la asignatura el aprendizaje se debe centrar en cada uno de los estudiantes de manera de facilitar la construcción de los significados, considerando el interés y motivaciones a nivel colectivo e individual de los alumnos.

Las clases se deben desarrollar marcando un inicio-desarrollo y cierre, en donde se involucren diversas actividades que tributen a una participación de los estudiantes. Posee competencias disciplinares y sociales, las cuales están asociadas al perfil de egreso de la carrera, las primeras tienen directa relación con la base teórica que los alumnos deben manejar para aplicar, base que viene del prerrequisito de la asignatura que es Finanzas para la gestión (121FT03) la cual es impartida en el III semestre de la carrera.

La educación Superior practica una constante enseñanza tradicional, la que se encuentra centrada en la exposición de contenidos dentro del aula, lo que conlleva a un aprendizaje mecánico en donde el estudiante saca pocos elementos favorecedores para el aprendizaje. Esto trae como consecuencia el dejar muchas veces de lado las estrategias de enseñanza-aprendizaje, las cuales se consideran como una habilidad importante para aprender a aprender, pero se debe tomar en cuenta que también los docentes pueden tener un repertorio amplio de estas estrategias y proponerlas al estudiantado, así se muestra una innovación en la enseñanza y mantiene el interés dentro del aula (Pimienta, 2012). Existe una necesidad de que los docentes puedan reflexionar sobre sus prácticas pedagógicas y la congruencia en relación con sus estilos de enseñanza de manera sistemática, lo cual muchas veces suele ser una tarea desalentadora y difícil. Además, los trabajos actuales concuerdan en que el desafío del profesorado es tomar nuevos roles en el proceso de enseñanza, no solo ser facilitador de información, debe facilitar el aprendizaje del estudiantado con estrategias eficaces, para así cambiar el modelo de la disertación magistral y ser un orientador en su clase (Laudadio y Da Dalt, 2014), es decir, muchas veces se pone mayor atención en los resultados de las calificaciones y no si el contenido fue realmente aprendido, por lo cual ¿qué ocurre con el proceso de metacognición en la clase? ¿De qué manera el docente puede saber si el estudiante aprende utilizando métodos evaluativos como lo son una prueba estandarizada o una disertación magistral que fácilmente puede ser enfocada en un aprendizaje mecánico? Puede que en una clase presencial este proceso pueda ser más fácil de realizar, pero la realidad de hoy son las clases online, las cuales están cada día más solicitadas y el proceso de metacognición tiene muchas más dificultades en su accionar, ya sea por el tiempo de la clase o cercanía que se tiene con el estudiantado.

En base a lo anterior la pregunta de investigación del proyecto es la siguiente: ¿Fomenta el proceso metacognitivo la implementación de una guía de estrategias pedagógicas de enseñanza - aprendizaje? Según lo anterior se plantea como objetivo general del proyecto el fomentar el proceso de metacognición por medio de una guía didáctica de estrategias pedagógicas, seguido por cuatro objetivos específicos, los cuales son el conocer las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas por los docentes para el proceso de metacognición del estudiantado, determinar los factores de la metacognición presentes en el perfil de los estudiantes de la carrera, diseñar una guía didáctica de estrategias pedagógicas de enseñanza- aprendizaje, para fomentar los procesos de metacognición en el estudiantado e implementar guía didáctica de estrategias pedagógicas de enseñanza- aprendizaje para el proceso de metacognición en el estudiantado.

III.- METODOLOGÍA

El enfoque metodológico utilizado es mixto, en el cual se centran cuatro grandes actividades, comenzando por una observación de clases, luego un cuestionario denominado Instrumento exploratorio sobre la metacognición (Osse y Jaramillo, 2012) de 33 preguntas a los estudiantes, un Focus Group, la elaboración de una guía didáctica de estrategias de enseñanza-aprendizaje, las cuales son Web-quest (estrategia de enseñanza-aprendizaje enfocadas en la docencia universitaria), Aprendizaje cooperativo (estrategia de enseñanza-aprendizaje enfocadas en la docencia universitaria) y Cuadro comparativo (estrategias de enseñanza-aprendizaje enfocadas en competencias); cada una de ellas con dos actividades enfocadas en los tres momentos de la clase. De lo mencionado anteriormente se aplica una actividad de la estrategia Cuadro comparativo.

IV.- RESULTADOS

La clase de aplicación se realiza el lunes 05 de diciembre a las 21:00 hrs. por medio de la plataforma ZOOM en la asignatura Administración financiera. La clase se realiza con 11 estudiantes, quienes se encuentran en segundo semestre y ad-ports de los exámenes finales. La clase se encuentra dividida en los tres momentos, los cuales se describen a continuación:

Inicio: la docente comienza indicando el objetivo de la clase, la cual consta de realizar una actividad de la guía didáctica de estrategias pedagógicas enfocada en el proceso de metacognición, para mejorar el conocimiento adquirido sobre la operatividad en la administración financiera, enfocado en las cuentas por cobrar y cuentas por pagar. Para esto se comienza la sesión realizando las siguientes preguntas:

¿Conocen lo que es la metacognición?

¿Recuerdan el contenido que se tomará en cuenta para el examen final?

De esta manera la docente obtiene una mirada general de la disposición de la clase y a la vez de lo que saben los estudiantes.

- a) Desarrollo: la docente comienza explicando a la clase los contenidos para el examen final, los cuales se utilizarán para realizar la tercera estrategia de enseñanza - aprendizaje enfocada en competencias, el cuadro comparativo. Agrupa a los estudiantes para poder elaborar el elemento solicitado según sus conocimientos sobre el contenido indicado en el momento de la clase inicial, para lo cual tienen 30 minutos aproximadamente. Antes de enviar a los estudiantes a trabajar, quien dicta la clase muestra ejemplos de cuadros comparativos, para así poder guiar a los estudiantes en su creación, de esa manera la estrategia es mucho más eficaz.
- b) Cierre: La docente cierra los grupos creados por medio de la plataforma, para así todos volver a la sala principal y mostrar los resultados obtenidos en sus cuadros comparativos. Se realiza una socialización entre quienes se encuentran dentro de la clase, para conocer opiniones y puntos de vista ya sea sobre el contenido o la actividad realizada.

La implementación de la guía didáctica tuvo aspectos positivos como negativos en lo que respecta a su utilidad como a su recepción, comenzando por el hecho de que solo 11 estudiantes estuvieron presentes en la sesión, de los 31 que conforman el curso, es decir un 35,4%, lo cual da para reflexionar sobre la disposición frente a la clase online, como también tomar en cuenta el proceso por el cual se encuentra la clase (exámenes finales), lo que recae en tener prioridades.

La docente indica que era muy posible la asistencia obtenida al ser época de exámenes finales, pero también recalca que muchas veces los estudiantes no participan durante la clase, lo cual era el gran temor a la hora de aplicar una actividad de la guía didáctica, es por esto que quien dicta la clase toma la estrategia n°3 cuadro comparativo y la actividad 2 de ésta, pero no sigue las instrucciones tal cual, sino que la modifica según su perspectiva de clase a realizar, por esto mismo no usa el recurso online, pero sí realiza ejemplos del cuadro comparativo a realizar.

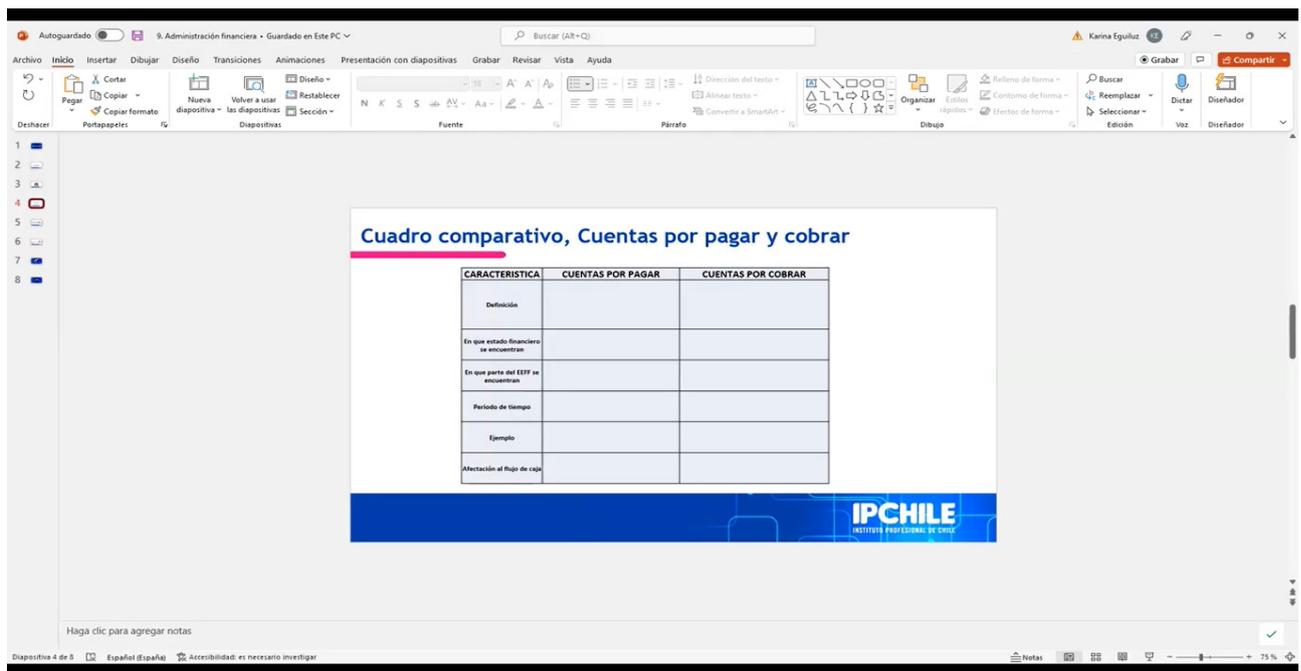


Imagen 1: Ejemplo de cuadro comparativo según contenido de clase.

Además, durante la explicación ella indica que se trabajará con contenido ya aprendido, es decir, le da el enfoque a lo que es la metacognición para poder realizar la actividad solicitada, pero al consultar a los estudiantes por este proceso, éstos indican desconocerlo. La docente explica el concepto y lo relacionan con la retroalimentación y el aprendizaje autónomo, pero existe un vacío de conocimiento sobre el proceso, motivo que da a la docente de igual manera hacer una retroalimentación del contenido y así los estudiantes podrán refrescar su conocimiento. Cabe destacar que el contenido utilizado por la docente durante la clase es parte del examen final, por lo cual quienes se encuentran dentro de la sesión requieren de esto para mejorar y poder estudiar.

Desde el punto de vista de las investigadoras, queda claro que la docente tiene una buena disposición frente a la clase, pero quienes asisten responden lo que se les solicita, pero a la vez a la hora de tener algo nuevo o diferente, no le toman la atención necesaria.

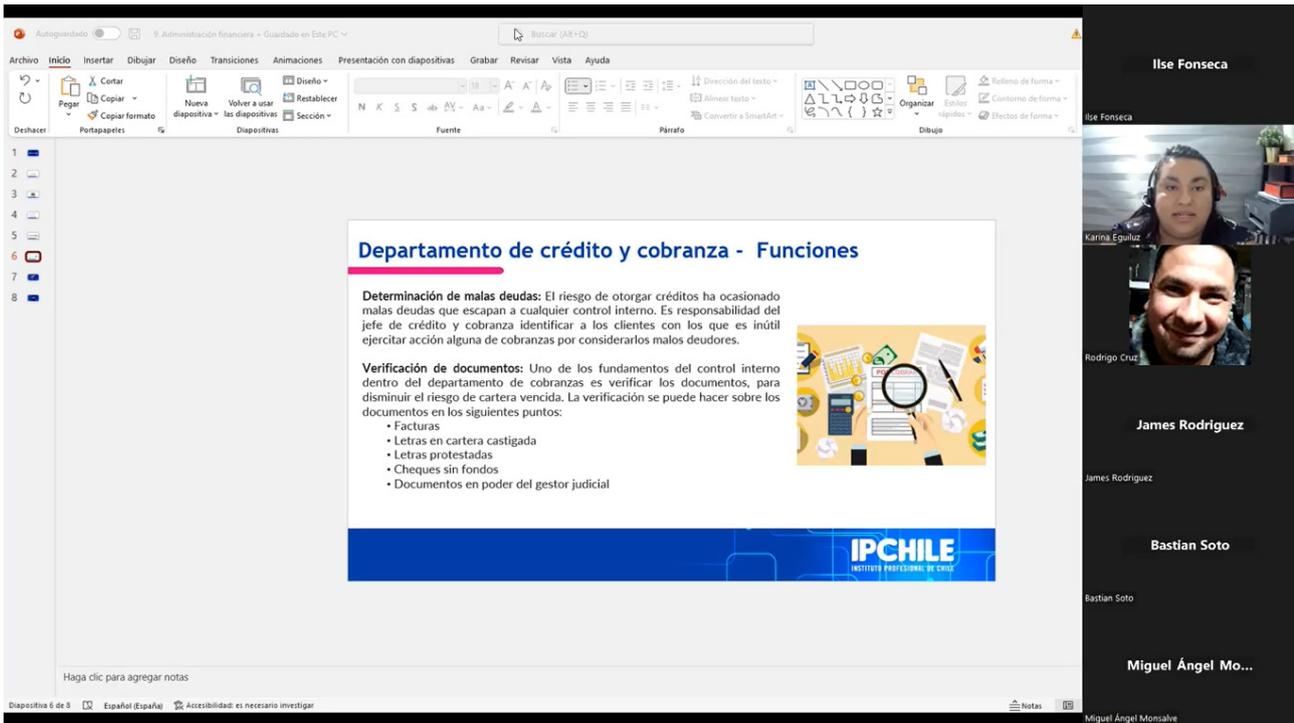


Imagen 2: Repaso de contenido para realizar la actividad.

La docente al guiar a los estudiantes en su actividad y además mostrar un ejemplo, estos siguen tal cual las instrucciones lo que finalmente da resultados eficientes para la elaboración del cuadro comparativo solicitado, en donde plasman los contenidos ya adquiridos y de esa manera organizan su conocimiento.

característica	cuentas por pagar	cuentas por cobrar
definición	deudas u obligaciones de una entidad con acreedores por servicios y bienes adquiridos.	cuentas o documentos por cobrar por ventas o servicios a clientes
en que estado financiero se encuentra	esta cuenta se encuentra en el balance general clasificado en los pasivos dependiendo del periodo de pago, pasivo corriente o no corriente	esta cuenta se encuentra en el balance general clasificado, en activos corrientes
periodo de tiempo	si la deuda es a corto plazo es decir menor a un año, pertenece a los pasivos corrientes, si es a largo plazo es decir mayor a un año pertenece a los pasivos no corrientes.	por lo general son activos corrientes porque son cuentas que se cancelan a corto plazo es decir menor a un año.
ejemplo	cuenta menor a un año, compras de mercadería, pago de impositivos, pago de remuneraciones, cuentas mayor a un año, créditos bancarios.	venta de bienes o servicios, (venta de mercaderías)
afectación al flujo de caja	disminuyen porque es un desembolso que realiza la empresa..	aumenta porque es dinero que se recibe a favor.

Imagen 3: Resultado de cuadro comparativo.

La clase posee un cierre en el cual la docente plantea tres interrogantes:

- ¿Cuál es la utilidad del cuadro comparativo?
- ¿Soy consciente de mi proceso de metacognición?
- ¿Ayudó en mi aprendizaje la actividad realizada?

Las respuestas obtenidas se manifiestan desde dos puntos de vista: quienes tomaron atención a realizar la actividad y quienes no comprendieron. Un estudiante recalca el hecho que, al ser una clase online, es difícil poder hacer estos tipos de actividades con estudiantes universitarios, pero que se valora el trabajo de la docente, otro estudiante manifiesta que está acostumbrado a las clases expositivas, por lo tanto, este tipo de actividades le causan rechazo, ya que lo obligan a participar.

V.- CONCLUSIONES

El diseño de una guía didáctica es pensado desde la noción de poder motivar a los estudiantes a participar de su propio aprendizaje dentro de un aula de clase, pero también en el desarrollo de estrategias de acceso y elaboración más sencillo para los docentes, de esta manera se pueden emplear dentro de ellas algún concepto que se quiera abordar en la asignatura, permitiendo realizar mejoras en el proceso de retroalimentación. Las guías didácticas son recursos que tienen como propósito servir de apoyo al docente además de orientar al estudiante (García, De la Cruz; 2014), es importante comprender que el empleo de la guía no es necesario utilizarla a lo largo de todas las clases, su empleo puede ser acotado a ciertos momentos dentro de la cátedra. Cabe destacar que cada asignatura y cada carrera posee sus propias estrategias que trabajan y emplean a lo largo de años, el poder conocerlas y poder demostrar otros tipos de estrategia es un punto de crecimiento tanto para la institución, los estudiantes y los docentes.

En la actualidad, el empleo de guías didácticas fomenta el aprendizaje en aulas virtuales, esto se debe a que los estudiantes toman un rol más activo en el desarrollo y adquisición de conocimiento y competencias, desarrollan en éste tipo de aulas una participación activa dentro de sus experiencias de aprendizaje (Gabarda, 2020), por lo que el empleo de estrategias de enseñanza-aprendizaje permite seleccionar metodología adecuada para que los estudiantes puedan aprender dentro del aula (Narváez, 2020) y a la vez hacer de su proceso de metacognición algo eficaz para su desarrollo cognitivo.

VI.- REFERENCIAS.

- García Martín, J., & Pérez Martínez, J. E. (2018). Aprendizaje basado en proyectos: método para el diseño de actividades. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*. <https://doi.org/10.51302/tce.2018.194>
- Laudadio, M. y Da Dalt, E. (2014). Estudio de los estilos de enseñanza y estilos de aprendizaje en la universidad. *Educación y Educadores*, vol. 17. núm. 13, septiembre – diciembre, pp. 483-498.
- Narváez Campana, W., Ponce Zavala, C. V., Vera Velázquez, R., & Maldonado Zúñiga, K. (2020). Metodos y Metodologías utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje UNESUM-Ciencias. *Revista Científica Multidisciplinaria*. ISSN 2602-8166, 4(1), 13-28.
- Pimienta Prieto, J. H. (2012a). Estrategias de enseñanza-aprendizaje. *Docencia Universitaria*. En Pearson Educación
- Osses S. y Jaramillo S. (2008). Metacognición: un camino para aprender a aprender. *Estudios Pedagógicos XXXIV*, Nº 1: 187-197.